



# RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017





## CONTEÚDO

INTRODUÇÃO

PÚBLICO ALVO

ATENDIMENTO

EDUCAÇÃO

ASSISTÊNCIA SOCIAL

1. CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL – CEI CrêSer
2. CENTRO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES – CCA CrêSer
3. SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL À FAMÍLIA E PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO – SASF CIDADE ADEMAR I
4. SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS – NCI CIDADE ADEMAR
5. NÚCLEO DE PROTEÇÃO JURÍDICO-SOCIAL E APOIO PSICOLÓGICO – NPJ CIDADE ADEMAR
6. SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL À CRIANÇA E ADOLESCENTE VÍTIMA DE VIOLÊNCIA – SPVV - CASA CrêSer
7. SERVIÇO CENTRO DE DEFESA E CONVIVÊNCIA DA MULHER – CDCM - CASA DA MULHER CrêSer
8. SERVIÇO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA EM MEIO ABERTO – SMSE-MA CIDADE ADEMAR E PEDREIRA
9. ATIVIDADE DE DESTAQUE EM 2017
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

### INTRODUÇÃO

A GFWC CrêSer contou em 2017 com 97 profissionais entre advogados, assistentes sociais, pedagogos, psicólogos, orientadores sociais e oficinairos, com experiência no trabalho com população em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social. Contamos também com equipe especializada nas áreas administrativa, gestão e profissionais de apoio.

### PÚBLICO ALVO

O Público atendido na GFWC CrêSer é composto de crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e suas famílias em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social.

As histórias de vida levam nossos usuários a buscar atendimento em nossos serviços, para lidar com questões de violação de direitos, violência e a fragilização e/ou ruptura d vínculos. Por situação risco entendemos que o conjunto de circunstâncias às quais se encontram expostas a violência, falta de acesso à cultura, lazer, trabalho, saúde, educação e a infraestruturas básicas de moradia e saneamento.

### ATENDIMENTO

O atendimento é voltado para a atenção às crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e suas famílias. Oferecemos ações diferenciadas a cada ciclo etário, visando garantir a Proteção Integral, através dos 08 serviços:

### EDUCAÇÃO

- ✓ Centro de Educação Infantil – CEI CrêSer

### ASSISTÊNCIA SOCIAL

- ✓ Centro para Criança e Adolescente – CCA CrêSer

GFWC CrêSer

CNPJ:07.376.674/0001-34

Rua Salvador Rodrigues Negrão,380 - Vila Marari- CEP.04401-160 São Paulo  
Site: [www.cresersp.org.br](http://www.cresersp.org.br) email:gestaocreser@gmail.com tel: (11) 5563-9086



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

- ✓ Serviço de Proteção Social à Família e Proteção Social Básica no Domicílio – SASF Cidade Ademar I
- ✓ Serviço de Convivência de Idosos – NCI Cidade Ademar
- ✓ Núcleo de Proteção Jurídico-Social e Apoio Psicológico – NPJ Cidade Ademar
- ✓ Serviço de Proteção Social à Criança e Adolescente Vítima de Violência – SPVV- Casa CrêSer
- ✓ Serviço Centro de Defesa e Convivência da Mulher – CDCM Casa da Mulher CrêSer
- ✓ Serviço de Medida Socioeducativa em Meio Aberto – SMSE-MA Cidade Ademar e Pedreira



**GFWC CrêSer**

**CNPJ:07.376.674/0001-34**

Rua Salvador Rodrigues Negrão,380 - Vila Marari- CEP.04401-160 São Paulo  
Site: [www.cresersp.org.br](http://www.cresersp.org.br) email:gestaocreser@gmail.com tel: (11) 5563-9086



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

### 1. CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL – CEI CrêSer

A Educação infantil é a porta de entrada para uma vida escolar regada de aprendizagens, conhecimentos e valores, na qual crianças de 1 a 4 anos se desenvolvem conhecendo, interagindo e brincando com as artes, a matemática, a literatura, as ciências e com os outros.

Trabalhamos para que as crianças se sintam autoconfiante e segura no ambiente escolar e em seus relacionamentos. Oferecemos condições para que viva a sua infância de maneira ativa e questionadora, estimulando a sua curiosidade. E é no contato com as crianças que ela vai aos poucos incorporando valores, conhecendo seus limites e aprendendo a respeitar sentimentos, ideias, atitudes e direitos alheios.

Nossa Educação Infantil visa ao desenvolvimento integral do aluno, levando em consideração os saberes que ele traz e sua capacidade de aprender em interação com o ambiente social e físico, no qual se dá a construção do conhecimento, o desenvolvimento emocional, a socialização e a assimilação de valores éticos e estéticos.

Em síntese, nosso compromisso é oferecer aos nossos alunos um ambiente agradável, estimulante, desafiador e seguro, por meio de um projeto educacional alinhado aos novos tempos.

O quadro a seguir registra os atendimentos efetuados durante o ano de 2017 em nosso **CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL**



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

QUADRO DE ATENDIMENTOS / ATIVIDADES DO CEI CRÊSER EM 2017	
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	
TIPO DE ATIVIDADE	QUANTIDADE
Quantidade de crianças matriculadas	84
Quantidade de inscrição para vaga no CEI.	106
Quantidade Reuniões de com responsáveis	6
Quantidade de Responsáveis que participaram da reunião de pais e mestres	288
Quantidade Reuniões Pedagógicas	05
Quantidade Cursos	04
Quantidade Eventos (passeios, festas, etc.)	05
Quantidade de Encaminhamentos realizados (saúde, educação e outros)	04

### 2. CENTRO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES – CCA CrêSer

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – CCA CrêSer integra o atendimento do Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Grajaú, e destina-se ao atendimento de crianças e adolescentes famílias em situação de vulnerabilidade e/ou em situação de risco pessoal e social.

O trabalho realizado no ano de 2017 desenvolveu atividades que asseguraram o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, favorecendo o convívio pessoal e social.

GFWC CrêSer

CNPJ:07.376.674/0001-34

Rua Salvador Rodrigues Negrão,380 - Vila Marari- CEP.04401-160 São Paulo  
Site: [www.cresersp.org.br](http://www.cresersp.org.br) email:gestaocreser@gmail.com tel: (11) 5563-9086



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

O CCA CrêSer articulou os diversos serviços do território para uma proteção integral e Intersetorial, respondendo as necessidades das famílias atendidas.

O CCA CrêSer ofertou um espaço de convivência no qual as crianças e adolescentes são respeitados como sujeitos de direitos, em condição peculiar de desenvolvimento, respeitando ciclos da vida, garantindo cuidados, processo educativos de socialização e de experimentação.

As vivências e atividades oferecidas proporcionaram o alcance da autonomia e ao protagonismo infanto-juvenil, possibilitando a constituição de um espaço de convívio a partir dos interesses, demandas e potencialidades de cada faixa etária, através das experiências lúdicas, culturais e esportivas, como forma de expressão que favoreceram o desenvolvimento de sociabilidades e a prevenção da situação de risco pessoal e social.

O quadro a seguir registra os atendimentos efetuados durante o ano de 2017 em nosso **CENTRO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES**



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

QUADRO DE ATENDIMENTOS / ATIVIDADES DO CENTRO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES DA CRÊSER EM 2017	
TIPO DE ATIVIDADE	QUANTIDADE
Quantidade de crianças e adolescentes atendidas	152
Quantidade de Visitas domiciliares	36
Quantidade de atendimentos individuais	299
Quantidade de Reuniões de convivência	12
Quantidade de Reuniões socioeducativas	12
Quantidade de Oficinas	06
Quantidade de Palestras	08
Quantidade de Eventos (passeios, festas, etc.)	20
Quantidade de Desligamentos do serviço	42
Quantidade de Encaminhamentos realizados (saúde, educação e outros)	95

### 3. SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL À FAMÍLIA E PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO – SASF CIDADE ADEMAR I

O Serviço de Assistência Social à Família e Proteção Básica em Domicílio - SASF II Cidade Júlia é um serviço que integra o atendimento do Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Jd. Miriam II, e destina-se ao atendimento das famílias em situação de vulnerabilidade e/ou em situação de risco, inserindo-os na rede de serviços Proteção Social local e beneficiárias de programas de transferência de renda.

Nossas ações desenvolvidas objetivaram a prevenção das situações de riscos, protagonismo e qualidade de vida, por meio do desenvolvimento de potencialidades bem como o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. Uma vez que





## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

compreendemos que o acompanhamento das famílias deve ser contínuo e permanente, pois assim, podemos dizer que ao longo do ano sistematizamos, redimensionamos e fomentamos as práticas voltadas aos interesses e necessidades dos usuários.

Ofertamos aos nossos usuários espaços de convívio familiar e comunitário que potencializa o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade, procurando sempre considerar e respeitar as especificidades, das famílias e da comunidade.

Para tanto trabalhamos junto aos usuários nos atendimentos individuais ou grupais temas sobre cidadania, meio ambiente, cotidiano, qualidade de vida, família, a busca da construção de identidade, socialização e convivência.

O impacto das nossas ações desenvolvidas em 2017 é avaliado por meio do trabalho desenvolvido com as famílias através de acompanhamento sistemático e contínuo, este contribuiu para prevenção dos agravos e situações de riscos, o enfrentamento das questões de vulnerabilidade vivenciadas por parte dos usuários desse serviço.

O serviço dispõe de um espaço acolhedor o qual dispõe de ambientes para o atendimento individual que garante o sigilo a escuta, onde é possível estabelecer o vínculo e pactuar junto aos usuários um acolhimento das demandas apresentadas.

O SASF Cidade Ademar II no ano de 2017 realizou satisfatoriamente o objetivo que é de prevenir situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades, o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários promovendo o ganho de autonomia, novas habilidades, protagonismo, uma vez que o serviço está sendo reconhecido pelos usuários e comunidade local.

O quadro a seguir registra os atendimentos efetuados durante o ano de 2017 em nosso **SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL À FAMÍLIA E PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO – SASF CIDADE ADEMAR I, em 2017.**



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

### QUADRO DE ATENDIMENTOS / ATIVIDADES DO SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL À FAMÍLIA E PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO – SASF CIDADE ADEMAR I DA CRÊSER EM 2017

#### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

TIPO DE ATIVIDADE	QUANTIDADE
Quantidade Total de famílias acompanhadas no ano	1.013
Quantidade de Abordagens domiciliares	2.234
Quantidade de Visitas domiciliares	3.909
Quantidade de Atendimento individuais	998
Quantidade de Reuniões de convivência	246
Quantidade de Reuniões socioeducativas	696
Quantidade de Oficinas	1290
Quantidade de Oficinas lúdicas	149
Quantidade de Palestras	37
Quantidade de Eventos (passeios, festas, etc.)	844
Quantidade de Desligamentos do serviço	506
Quantidade de Encaminhamentos realizados	619

#### 4. SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS – NCI CIDADE ADEMAR

O Núcleo de Convivência de Idosos (NCI), tipificado como Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), destinou-se ao segmento idoso com idade igual ou superior a 60 anos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social. Teve por foco o desenvolvimento de atividades que contribuíssem no processo de envelhecimento saudável, na autonomia e de sociabilidades, no fortalecimento de vínculos familiares, no convívio comunitário e na prevenção às situações de risco social.

GFWC CreSer

CNPJ:07.376.674/0001-34

Rua Salvador Rodrigues Negrão,380 - Vila Marari- CEP.04401-160 São Paulo  
Site: [www.cresersp.org.br](http://www.cresersp.org.br) email:gestaocreser@gmail.com tel: (11) 5563-9086



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

O NCI ofereceu ainda proteção social básica no domicílio por meio de busca ativa para a identificação e o acompanhamento social dos idosos em situação de isolamento, dependência de cuidados e demais riscos identificados e do acompanhamento domiciliar sistemático. Estas ações tiveram por objetivo a prevenção de agravos que poderiam provocar o rompimento de vínculos familiares e sociais e a prevenção de situações de isolamento social.

A equipe técnica avaliou que o serviço conseguiu atingir satisfatoriamente o objetivo do serviço que foi contribuir no processo de envelhecimento saudável através dos fortalecimentos dos vínculos afetivos e comunitários, bem como assegurou aos idosos a garantia de direitos através de informações que foram prestadas através dos grupos socioeducativos, rodas de conversas e atendimentos e articulações que os beneficiaram.

Neste contexto, foram ofertadas atividades diversas junto a um espaço acolhedor, que contemplou as escolhas dos usuários, apresentando a metodologia de trabalho, que resultou no aumento da participação nas atividades, com melhor compreensão das propostas apresentadas e a partir desta ação foi possível construir regras de convivência coletiva, participações nos diversos movimentos sociais em prol da Assistência Social, empodeirando-os na busca efetiva dos direito/deveres (no que se referiu à violência e negligência contra a pessoa idosa) além do entendimento da participação social enquanto cidadãos (os).

Para a garantia da Proteção Social identificamos a necessidade de encaminhar os idosos aos demais serviços das políticas públicas como: saúde, lazer, direitos, educação, e podemos avaliar que tivemos êxito, pois segundo os idosos foram atendidos prontamente.

O quadro a seguir registra os atendimentos efetuados durante o ano de 2017 em nosso **SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS – NCI CIDADE ADEMAR, em 2017.**



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

### QUADRO DE ATENDIMENTOS / ATIVIDADES DO SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS DA CRÊSER EM 2017

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	
TIPO DE ATIVIDADE	QUANTIDADE
Quantidade de idosos inscritos	277
Quantidade de atendimentos individuais com idosos	380
Quantidade de grupos socioeducativos, reuniões e rodas de conversas	40
Quantidade de reuniões no Fórum do Idoso	02
Quantidade de supervisões e capacitações	52
Quantidade de mediações com familiares	90
Quantidade de encaminhamentos para CRAS/CREAS e outras políticas públicas	156
Quantidade de casos em acompanhamento (PDU)	17
Quantidade de passeios, festas etc.	15
Quantidade de visitas domiciliares realizadas	229

#### 5. NÚCLEO DE PROTEÇÃO JURÍDICO-SOCIAL E APOIO PSICOLÓGICO – NPJ CIDADE ADEMAR

O núcleo de Proteção Jurídico Social e Apoio Psicológico é um serviço referenciado ao CREAS - Centro de Referência Especializado da Assistência Social, para apoio, orientação e acompanhamento a famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direito.

Nossas ações desenvolvidas objetivaram Identificação e monitoramento de situações de riscos e a redução, diminuição ou encerramento da violência. Uma vez que compreendemos que o acompanhamento das famílias deve ser contínuo e permanente,

GFWC CrêSer

CNPJ:07.376.674/0001-34

Rua Salvador Rodrigues Negrão,380 - Vila Marari- CEP.04401-160 São Paulo  
Site: [www.cresersp.org.br](http://www.cresersp.org.br) email:gestaocreser@gmail.com tel: (11) 5563-9086



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

pois assim, podemos dizer que ao longo dos anos sistematizamos, redimensionamos e fomentamos as práticas voltadas aos interesses e necessidades dos usuários.

O impacto das nossas ações desenvolvidas é avaliado por meio do trabalho desenvolvido com as famílias através de acompanhamento sistemático e contínuo, este contribuiu para prevenção dos agravos e situações de riscos, o enfrentamento das questões de vulnerabilidade vivenciadas por parte dos usuários desse serviço.

O serviço dispõe de um espaço acolhedor o qual dispõe de ambientes para o atendimento individual que garante o sigilo a escuta, onde é possível estabelecer o vínculo e pactuar junto aos usuários um acolhimento das demandas apresentadas.

Também contamos com a parceria da rede Socioassistencial a qual possibilita um diálogo e encaminhamentos das demandas por meio do atendimento ou encaminhamento a rede de proteção especial.

O NPJ - Cidade Ademar no ano de 2017 realizou satisfatoriamente a promoção e proteção de crianças, adolescentes, indivíduos e suas famílias, quando ocorrência de situações de risco pessoal e social, sendo essas relacionadas à violência, sob suas diversas formas, maus tratos, abandono, discriminações sociais e restrições à plena autonomia e exercício das capacidades.

O quadro a seguir registra os atendimentos efetuados durante o ano de 2017 em nosso **NÚCLEO DE PROTEÇÃO JURÍDICO-SOCIAL E APOIO PSICOLÓGICO – NPJ CIDADE ADEMAR, em 2017.**

<b>QUADRO DE ATENDIMENTOS / ATIVIDADES DO NÚCLEO DE PROTEÇÃO JURÍDICO-SOCIAL E APOIO PSICOLÓGICO – NPJ CIDADE ADEMAR DA CRESER EM 2017.</b>	
<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS</b>	
<b>TIPO DE ATIVIDADE</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Quantidade de Usuários atendidos	673



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

Quantidade de Entradas no serviço	192
Quantidade de Saídas do serviço	226
Quantidade de atendimentos jurídicos	238
Quantidade de Visitas domiciliares	337
Quantidade de Atividades Desenvolvidas durante o ano (atendimento individual, telefônico e articulação com a rede)	1402
Quantidade de Grupos realizados	05

### **6. SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL À CRIANÇA E ADOLESCENTE VÍTIMA DE VIOLÊNCIA – SPVV - CASA CrêSer**

O Serviço Centro de Defesa e Convivência da Mulher integra o atendimento do Centro de Referência Especial de Assistência Social – CREAS de Cidade Ademar e destina-se ao atendimento de mulheres em situação de violência doméstica.

O SPVV – Casa CrêSer integra o atendimento do Centro de Referência Especial de Assistência Social – CREAS DE CIDADE ADEMAR, e destina-se ao atendimento de crianças e adolescentes e suas famílias em situações de violação de direitos, como violência física, psicológica e negligência, abuso e/ou exploração sexual.

O impacto da violência sexual é complexo e variado, e envolve consequências físicas, psicobiológicas, psicológicas e sociais. No entanto, o abuso sexual afeta o desenvolvimento de crianças e adolescentes de maneiras diferentes. Em alguns casos, a criança ou o adolescente pode apresentar efeitos mínimos ou nenhum efeito aparente, e, em outros, podem ocorrer graves problemas emocionais, sociais e/ou psiquiátricos.

A Casa CrêSer para avaliar o impacto do trabalho realizado no ano de 2017, realizou a cada semestre avaliação do trabalho sob todos os eixos de atuação (criança e/ou adolescente, família, profissionais e atividades no território) o que possibilitou identificar



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

a efetividade das ações propostas para a proteção integral das crianças e adolescentes atendidas pelo serviço vítimas de violência.

A equipe técnica avalia que o serviço conseguiu atingir satisfatoriamente o seu objetivo que é de assegurar a promoção, defesa e garantia de direitos das crianças e adolescentes atendidas. Para tanto ofertou um espaço acolhedor, estabelecendo vínculos e esclarecendo a metodologia de trabalho, pactuando junto aos usuários o tipo de atendimento (individual, grupal) bem como tempo mínimo de acompanhamento. Realizou sempre que necessário o encaminhamento de crianças e adolescentes para a rede de serviços (saúde e educação) buscando garantir os direitos.

Os casos somente foram desligados após a elaboração de relatório social que apontaram o motivo do desligamento. Ao realizar o acompanhamento a equipe técnica avalia com as crianças e adolescente e sua respectiva família se as metas estabelecidas foram alcançadas, encerrando o caso na perspectiva da garantia de direitos da proteção pessoal e social.

Para os casos arquivados notificamos ao Conselho Tutelar ou Vara da Infância e Juventude as famílias que não efetivaram o acompanhamento no serviço, informando aos órgãos competentes que as crianças e adolescentes poderiam estar em situação de risco, pois o atendimento do SPVV – Casa CrêSer não é coercitivo.

Segundo os usuários no momento de encerramento do acompanhamento, foi possível avaliar que as atividades desenvolvidas possibilitaram a reflexão crítica da violência vivenciada, reconhecendo a importância dos vínculos familiares e comunitários para a superação da violência.

Uma rede de apoio social articulada, constituída por profissionais competentes e qualificados, possibilitou um ambiente protetor e afetivo à criança e ao adolescente e evitou a revitimização, o que é de extrema importância na minimização dos efeitos negativos da violência sexual.



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

O quadro a seguir registra os atendimentos efetuados durante o ano de 2017 em nosso **SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL À CRIANÇA E ADOLESCENTE VÍTIMA DE VIOLÊNCIA – CASA CRÊSER**, em 2017.

QUADRO DE ATENDIMENTOS / ATIVIDADES DO SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL À CRIANÇA E ADOLESCENTE VÍTIMA DE VIOLÊNCIA – CASA CRÊSER EM 2017.	
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	
TIPO DE ATIVIDADE	QUANTIDADE
Quantidade de crianças e adolescentes atendidas	261
Quantidade de atendimentos de agressores	70
Quantidade de atendimento em grupo com criança / adolescente	150
Quantidade de atendimento em grupo com responsável	121
Quantidade de atendimentos individuais com criança / adolescente	475
Quantidade de atendimentos individuais com responsável	433
Quantidade de casos com acompanhamento jurídico	134
Quantidade de encaminhamentos para Saúde	7
Quantidade de oficinas de artes/ lazer/ recreação	6
Quantidade de visitas domiciliares realizadas	203

### 7. SERVIÇO CENTRO DE DEFESA E CONVIVÊNCIA DA MULHER – CDCM CASA DA MULHER CrêSer

O Serviço Centro de Defesa e Convivência da Mulher integra o atendimento do Centro de Referência Especial de Assistência Social – CREAS de Cidade Ademar, e destina-se ao atendimento de mulheres em situação de violência doméstica.

GFWC CrêSer

CNPJ:07.376.674/0001-34

Rua Salvador Rodrigues Negrão,380 - Vila Marari- CEP.04401-160 São Paulo  
Site: [www.cresersp.org.br](http://www.cresersp.org.br) email:gestaocreser@gmail.com tel: (11) 5563-9086





## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

O trabalho realizado no ano de 2017 compreendeu as seguintes atividades: oficinas, palestras, passeios, reuniões socioeducativas, atendimento psicossocial individual e grupal no qual teve por objetivo o enfrentamento à violência contra a mulher, um mecanismo de fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, articulando com movimentos sociais produtores de resistência, propiciando a ressignificação nesse espaço, o sentido de estarem juntas lutando contra a violência, presente no cotidiano local e no atravessamento de suas vidas.

Conforme consta em seu plano de trabalho o CDCM Casa da Mulher CrêSer, oferta ações de caráter preventivo, como uma condição de acesso a direitos e cidadania, implicando considerar a necessidade de utilização desses espaços de encontro como estratégia básica para a formação de redes solidárias e aberta aos possíveis modos coletivos de luta que se colocam na vida das mulheres vítimas de violência.

No grupo de mulheres ao relatarem suas histórias perceberam os sofrimentos narrados e superados, o que permitiu romper com a naturalização da violência na percepção da relação desigual de poder entre homens e mulheres.

Podemos destacar que se abriram possibilidades de ressignificar certos conceitos e construir outros sob a percepção da experiência de ser uma mulher em uma sociedade patriarcal, considerando também a reprodução da violência como produção relacional, tanto exercida pelo homem como pela mulher, apesar da evidente desigualdade de poder.

Desta forma, podemos concluir que as atividades ofertadas neste serviço contribuíram para minimização ou redução das violações de direitos, seus agravamentos ou reincidências, as mulheres foram orientadas e protegidas, o que possibilitou garantir o acesso aos serviços Socioassistenciais e as políticas públicas setoriais, melhorando a qualidade de vida das mulheres vítimas de violência doméstica.



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

### QUADRO DE ATENDIMENTOS / ATIVIDADES DO SERVIÇO CENTRO DE DEFESA E CONVIVÊNCIA DA MULHER – CDCM CASA DA MULHER CrêSer EM 2017.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	
TIPO DE ATIVIDADE	QUANTIDADE
Quantidade de Mulheres vítimas de violência	226
Quantidade Entrada de novas mulheres atendidas	112
Quantidade de Desligamento	107
Quantidade de atendimentos individuais	1.086
Quantidade de Visitas domiciliares	68
Quantidade de Abrigamento / Acolhida	5
Quantidade de Encaminhamentos para a rede de saúde	9
Quantidade de Encaminhamentos para a rede socioassistencial	142
Quantidade de Encaminhamentos jurídicos	71
Quantidade de Oficinas realizadas	53
Quantidade de participantes das oficinas	2.914
Quantidade de Palestras realizadas	36
Quantidade de participantes das palestras	820
Quantidade de Grupos de Reflexivos (violação de direitos/estratégia de rompimento da violência)	34
Quantidade de Participantes dos Grupos Reflexivos	745
Quantidade de Reuniões de equipe técnica	38

### 8. SERVIÇO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA EM MEIO ABERTO – SMSE-MA CIDADE ADEMAR E PEDREIRA

GFWC CrêSer

CNPJ:07.376.674/0001-34

Rua Salvador Rodrigues Negrão,380 - Vila Marari- CEP.04401-160 São Paulo  
Site: [www.cresersp.org.br](http://www.cresersp.org.br) email:gestaocreser@gmail.com tel: (11) 5563-9086



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

O serviço SME-MA Cidade Ademar e Pedreira são referenciados ao Centro de Referência Especializado da Assistência Social – CREAS Cidade Ademar e tem por finalidade prover atenção socioassistencial e o acompanhamento aos adolescentes e jovens de ambos os sexos em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto, de Liberdade Assistida e Prestação de Serviços à Comunidade, determinadas judicialmente.

Considera-se também importante a intersetorialidade no desenvolvimento das intervenções, visando assegurar a atenção integral aos usuários e suas famílias, de maneira que privilegie a articulação do serviço com a rede socioassistencial, com demais políticas públicas e com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

O Índice de vulnerabilidade Juvenil à violência 2017 apresenta que a violência contra a juventude no Brasil atingiu índices alarmantes e precisa ser enfrentada com políticas públicas estruturadas que envolvam as diversas dimensões da vida dos adolescentes e jovens como educação, trabalho, família, saúde, renda, igualdade racial e oportunidade para todos.

A violência atinge especialmente jovens negros do sexo masculino, moradores das periferias e áreas metropolitanas dos centros urbanos. Dados do Atlas da Violência 2017 (IPEA, FBSP) mostram que mais da metade das 59.080 pessoas mortas por homicídios em 2015 eram jovens (31.264, equivalentes a 54,1%), das quais 71% negras (pretas e pardas) e 92% do sexo masculino. Além de grave violação aos direitos humanos, a violência impede que parte significativa dos jovens brasileiros tenha uma vida plena e revela uma inesgotável fonte de perda de talentos para o desenvolvimento do país.

As ações desenvolvidas impactaram positivamente no público atendido, propiciando o fortalecimento da autoestima, autonomia, resiliência e os vínculos familiares e comunitários; desenvolvendo habilidades e potencialidades; reduzindo situações de violência, risco e vulnerabilidade social; desenvolvendo o protagonismo; proporcionando



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

as condições para o acesso aos benefícios e serviços Socioassistenciais. Com o cumprimento integral da medida socioeducativa os adolescentes e jovens foram capazes de ressignificar valores sociais, ampliar o senso crítico e as possibilidades para elaboração de um projeto de vida factível. Tais benefícios permitiram o desenvolvimento humano e criaram condições para o pleno exercício da cidadania.

**No quadro abaixo, Dados de atendimento do SMSE-MA Cidade Ademar I:**

<b>QUADRO DE ATENDIMENTOS / ATIVIDADES DO SERVIÇO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA EM MEIO ABERTO – SME-MA CIDADE ADEMAR I EM 2017.</b>	
<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS</b>	
<b>TIPO DE ATENDIMENTO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Quantidade de adolescentes atendidos.	162
Quantidade de Acolhidas	88
Quantidade de atendimentos individuais - Adolescentes	2.180
Quantidade de atendimentos em grupo - Adolescentes	354
Quantidade de atendimentos individuais - Família	175
Quantidade de atendimentos em grupo - Família	204
Quantidade de Visitas domiciliares	146
Quantidade de Visitas escolares	62
Quantidade de Visitas institucionais	57
Quantidade de Encaminhamentos para a rede	92
Quantidade de Atividades comunitárias	13



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

No quadro abaixo, Dados de atendimento do SMSE-MA Pedreira:

QUADRO DE ATENDIMENTOS / ATIVIDADES DO SERVIÇO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA EM MEIO ABERTO – SMSE-MA PEDREIRA EM 2017.	
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	
TIPO DE ATIVIDADE	QUANTIDADE
Quantidade de adolescentes atendidos	166
Quantidade de atendimentos individuais com adolescentes e jovens	2.817
Quantidade de atendimento individual com famílias	185
Quantidade de atendimento em grupo com adolescentes e jovens	606
Quantidade de atendimentos em grupo com famílias	73
Quantidade de visitas domiciliares	147
Quantidade de visitas escolares	11
Quantidade de audiências (oitiva) acompanhada pelo técnico	56
Quantidade de oficinas com adolescentes e jovens	141

### 9. ATIVIDADE DE DESTAQUE EM 2017

#### PROJETO ABAYOMI

O **PROJETO ABAYOMI** foi desenvolvido pelo Serviço de Medidas Socioeducativas em Meio Aberto (SMSE-MA) Pedreira em parceria com o Centro de Defesa e Convivência da Mulher (CDCM) – Casa da Mulher CrêSer.

Uma das medidas socioeducativas possíveis de serem aplicadas é a prestação de serviços à comunidade (PSC), que em regra, é exercida individualmente pelo adolescente em Unidades Acolhedoras, como, por exemplo, Unidades de Saúde,



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

Creche, entre outros. Porém, na Zona Sul da cidade de São Paulo - SP, o Serviço de Medidas Socioeducativas em Meio Aberto (SMSE – MA) Pedreira desenvolve a PSC Coletiva.

O SMSE – MA Pedreira, apresenta aos seus adolescentes em cumprimento de PSC a possibilidade de participarem, em grupo/coletivamente, de um projeto que realiza atividades a partir da arte educação. Esta prestação de serviços à comunidade desenvolvida de forma coletiva (PSC Coletiva) no SMSE – MA Pedreira recebe o nome de “Renova Tio”.

O projeto “Renova Tio” é a premissa maior (prestação de serviços à comunidade de forma coletiva – PSC Coletiva, a partir da arte educação), porém dentro dele se faz possível o desenvolvimento de outros projetos com temas específicos e com prazo determinado, como é o caso do **PROJETO ABAYOMI** que busca, pela arte educação, refletir a desigualdade de gênero e violência contra a mulher.

Os mergulhos reflexivos propuseram aos adolescentes e mulheres participantes, o auto reconhecimento do lugar que ocupam na sociedade, em suas famílias e os impactos dos atos de violência na vida do autor da agressão e da vítima. Após os sete encontros com os adolescentes, utilizando recursos audiovisuais e artísticos, com a presença dos artistas plásticos e arte educadores, Mariana Farceta e Gelson Salvador, fora produzido uma exposição na Casa da Mulher CrêSer com a participação da arte educadora, Cléia Vargas que preparou os corpos para adentrarem na exposição, bem como a PSC Coletiva – Folgedos Populares, do SMSE-MA Cidade Ademar I que cantou e encantou as pessoas com a Ciranda e as músicas produzidas com os adolescentes.

### 10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O desempenho e as conquistas da GFWC CrêSer são frutos do comprometimento de todos com a missão e valores da Organização.



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

Desde 2005, quando escolhemos atuar no Distrito de Cidade Ademar, Grajaú e Pedreira, devido à região estar classificada nos piores índices de IDH – Índice de Desenvolvimento Humano da Cidade de São Paulo, já sabíamos o nosso desafio.

Ao longo desses anos buscamos ofertar à comunidade espaço de acolhimento e proteção social quanto à violação de direitos à quais crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos estão expostos realizando a articulação com o Sistema de Garantia de Direitos a fim de assegurar ações que visem a Garantia de Direitos da comunidade que atendemos.

Foram muitos os desafios enfrentados, mas buscamos melhorar a eficácia das ações e inovar para continuar proporcionando um impacto social positivo na região que atuamos.

Mas os resultados conquistados em 2017 só se tornaram possíveis pelo esforço e comprometimento de um conjunto de apoiadores formado por: colaboradores, voluntários, empresas e pessoas parceiras que contribuíram para transformar a realidade de milhares de pessoas por meio da educação e atendimento social que buscam a promoção dos direitos.